

长沙理工大学 2020 年春季学期新冠肺炎疫情防控期间

本科教学质量监测与监控信息简报（八）

（2020.04.06~04.12，第八周）

按照我校春季学期正常教学进程，部分在线教学课程已开始进入结课阶段。督导如何做好在线课程教学质量及效果的评价，教师如何做好学生在线学习效果的评估以及后续线下教学的衔接与安排，需要全校教师精准筹划、细致准备。为此，教务处、评估中心、信息化中心与各教学院系、任课教师密切配合，加大监控力度，加强信息沟通，摸清教学现状，为科学制定和顺利实现返校后线下教学实施方案提供决策依据。现将第八周教学质量监测与监控信息反馈如下。

一、在线教学组织情况

1. 4月7日，评估中心组织开展了第二期2020年春季学期在线教学课程质量督导问卷调查。针对第一期评课覆盖力度不够、各学院评课组织还不均衡的现象，在第一期调查基础上，本期督导人数已增至325人，新增131人，各教学院系全体党政领导班子成员、校督导组全体督导专家已悉数加入在线教学督导队伍。本期评课以全面覆盖在线课程为目标，评价对象主要为各教学院系第一期未参与被评的课程，以及上期评价结果欠佳的课程，旨在促进在线教学质量的进一步提升，不留监控死角。各教学院系已全面组织开展这项工作，至本周末，已有87名督导在“长沙理工大学本科教学质量管理平台”上提交了评课问卷，问卷率24.54%，已评课程361门次，被评课程的平均得分为90.28。

评课问卷调查仍在进行中。

2.4月8日,按照省教育厅要求,为配合教学信息化与教学方法创新教指委完成高教司委托的课题研究调研工作,评估中心、教学院系组织广大教师、学生顺利完成了《高校教学管理部门调查问卷》、《高校教师在线教学情况调查问卷》、《高校学生在线学习情况调查问卷》等问卷调查工作。

3.本周已有部分在线教学课程进入结课阶段,为全面了解教师和学生对学生返校后线下教学的打算和需求,便于学校及学院精准制定线下教学实施方案,本周的《在线教学质量统计周报表》增加了对结课情况的线下教学打算的相关内容,各学院认真组织了数据填报工作。

二、在线教学质量监控情况

1.整体情况(2020.04.06-04.12,第八周)

截止4月12日,全校21个二级教学单位共开设1863门、3605门次在线教学课程,进行在线教学的教师数量1373人,学生累计在线学习3416416人次(各学院及教学单位在线教学数据统计见表1)。我校专任教师1665人,82.46%的教师已开展在线教学。

截至本周,已预结(注:即按教学计划线上教学进程已结束)理论课程277门,占已开课程门数的14.87%。各学院要组织做好已预结课程的教学质量及学习效果的评估与评价工作,并督促和指导已预结课教师做好学生返校后的线下补习指导、考试考查、课程实践教学环节安排等工作。

表 1 长沙理工大学在线教学情况统计汇总表 (2.17-4.12)

序号	学院名称	进行在线教学的教师数量	开出的在线教学的课程数量 (门)	开出的在线教学的课程门次数 (门次)	参加在线学习的学生人次 (人次)	本周已预结课门数 (门)
1	交通学院	102	147	182	141710	25
2	土木学院	75	103	161	145893	12
3	汽机学院	62	46	117	121225	15
4	水利学院	64	77	101	68939	24
5	电气学院	84	121	159	235306	1
6	能动学院	79	123	123	95717	25
7	经管学院	135	180	323	211972	29
8	计通学院	95	157	267	324258	11
9	化学学院	70	88	113	268853	16
10	数统学院	78	120	190	382995	6
11	物电学院	45	58	109	99564	6
12	文新系	43	97	149	148092	1
13	法学系	21	49	62	75045	2
14	外国语学院	118	189	554	358026	30
15	艺术学院	74	56	128	117011	39
16	体育学院	65	127	525	23547	0
17	马克思学院	60	9	177	504329	1
18	建筑学院	36	34	80	19382	31
19	材料学院	15	13	16	14580	1
20	国际学院	32	37	37	34330	2
21	双创学院	20	32	32	25642	0
合计		1373	1863	3605	3416416	277

我校一-三年级在籍学生总数为 24614 人。因本周线上预结课数量较多，从监测的数据来看，学生平均每周、每天在线学习频次回落，与同期线下教学频次变化规律是一致的（见图 1 和表 2）。

表 2 各统计轮次学生在线学习频次一览表

统计轮次	统计时间 (月.日)	学生累计在线学 习人次(人次)	平均每周在线学习 频次(次/周·人)	平均每天在线学习 频次(次/天·人)
1	2.28	316272	12.85	2.57
2	3.2	747704	15.19	3.04
3	3.9	1309675	17.74	3.55
4	3.16	1790321	18.18	3.64
5	3.21	2317724	18.83	3.77
6	3.29	2749049	18.61	3.72
7	4.5	3210737	18.63	3.73
8	4.12	3416416	17.34	3.45

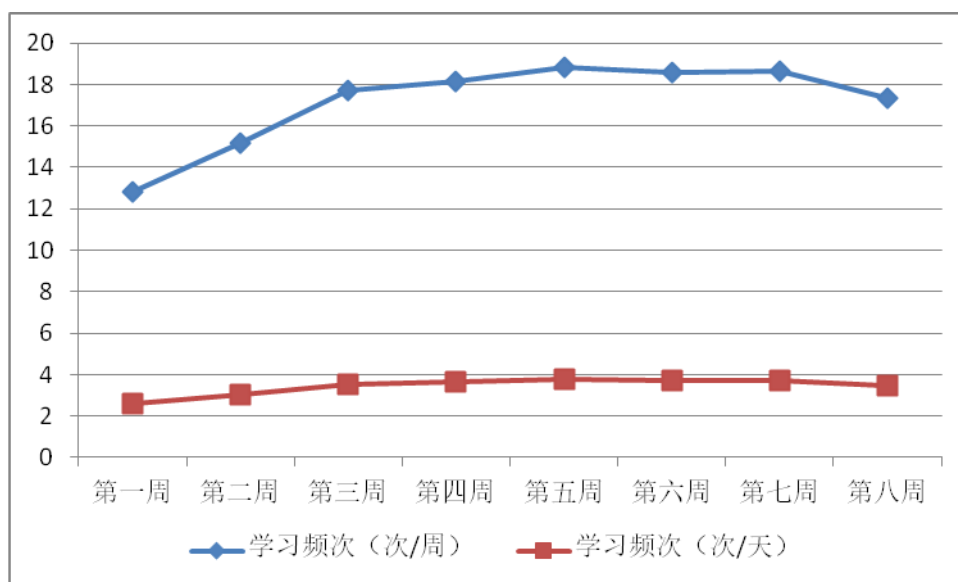


图 1 第 1-8 周学生参与在线学习频次趋势图

2. 学校网络教学平台的课程激活数据监控情况

根据评估中心及信息化中心 4 月 12 日对校网络教学平台开课情况的监测，本学期平台选课共计 3302 门，已激活课程 2170 门，激活率 65.72%，激活率继续保持逐步上升的趋势，上升趋势变缓。随着 8 周后后续新课程的陆续开出，各教学院系及督导组要按照“一课一案”、“一生一案”的要求，总结和推广前阶段在线教学经验，继续做好下一阶段新开课程的在线教学方案制定、审核，教学日历、大纲、课程教

学资源等审核等督查与督导工作、敦促任课教师及时上传教学资源、激活网络教学教学平台，不断提高网络课程激活率。开课以来校网络教学平台历次监测激活率情况见表 3，增长趋势见图 2；历次监测各学院网络教学平台课程激活情况见表 4。

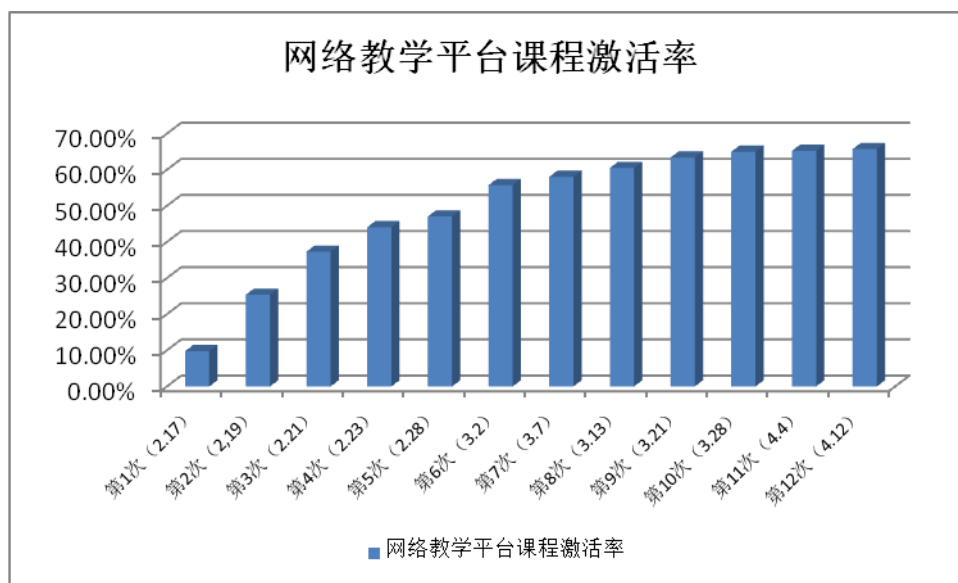


图 2 历次监测网络教学平台课程激活率情况比较

表 3 网络教学平台课程历次监测激活率情况一览表

监测轮次	监测时间 (月.日)	课程数 (门)	激活课程 (门)	激活率 (%)
1	2.17	3254	318	9.77%
2	2.19	3254	826	25.38%
3	2.21	3254	1214	37.31%
4	2.23	3254	1434	44.07%
5	2.28	3245	1527	47.06%
6	3.2	3245	1821	55.76%
7	3.7	3248	1885	58.04%
8	3.13	3250	1967	60.51%
9	3.21	3250	2060	63.40%

监测轮次	监测时间 (月.日)	课程数(门)	激活课程(门)	激活率 (%)
10	3.28	3254	2114	64.97%
11	4.4	3300	2153	65.24%
12	4.12	3302	2170	65.72%

表4 各学院(系)网络教学平台课程历次统计激活率一览表

序号	学院 (系) 名称	应开课程 (门)	激活课程 (门)	1.11-4.1 2 激活率 (%)	1.11-4. 4 激活率 (%)	1.11-3.2 8 激活率 (%)	1.11-3. 21 激活率 (%)	1.11-3.1 3 激活率 (%)	1.11-3. 7 激活率 (%)	1.11-2.2 8 激活率 (%)	1.11-2.23 激活率 (%)
1	体育学院	160	157	98.13%	97.50%	97.50%	96.25%	95.63%	93.75%	86.25%	83.75%
2	马克思学院	121	115	95.14%	95.04%	94.21%	94.21%	93.39%	92.56%	81.82%	76.86%
3	外语学院	228	200	87.72%	88.16%	88.16%	88.16%	87.72%	87.28%	83.33%	82.02%
4	数统学院	137	119	86.86%	86.86%	82.48%	82.48%	80.29%	78.83%	71.53%	64.96%
5	文新系	111	93	83.78%	82.88%	82.88%	81.98%	82.88%	78.38%	75.68%	70.27%
6	法学系	61	50	81.97%	80.33%	80.33%	78.69%	75.41%	72.13%	55.74%	45.90%
7	土木学院	190	150	78.95%	78.42%	77.37%	73.16%	56.32%	48.42%	40.00%	34.21%
8	材料学院	23	18	78.26%	78.26%	73.91%	69.57%	56.52%	52.17%	47.83%	47.83%
9	计通学院	236	184	77.97%	77.54%	76.27%	72.03%	68.64%	66.10%	52.97%	48.73%
10	能动学院	143	96	67.13%	67.13%	65.73%	64.34%	63.64%	60.84%	27.27%	23.78%
11	化学学院	178	115	64.61%	64.61%	62.36%	62.36%	58.99%	56.18%	35.39%	29.78%
12	电气学院	174	112	64.37%	63.22%	61.49%	60.92%	60.34%	57.47%	45.98%	42.53%
13	交通学院	267	168	62.92%	61.05%	60.67%	55.81%	54.68%	52.43%	41.57%	40.45%
14	汽机学院	134	81	60.45%	59.70%	57.46%	56.72%	56.72%	55.22%	51.49%	49.25%
15	物电学院	112	65	58.04%	56.25%	56.25%	56.25%	50.89%	49.11%	30.36%	27.68%
16	水利学院	141	79	56.03%	56.03%	55.32%	54.61%	50.35%	46.10%	35.46%	32.62%
17	经管学院	361	192	53.19%	53.19%	52.91%	50.97%	48.75%	47.92%	36.01%	33.24%
18	双创学院	60	25	41.67%	41.67%	38.83%	36.67%	36.67%	36.67%	31.67%	28.33%
19	建筑学院	132	53	40.15%	39.39%	37.88%	36.36%	32.58%	30.30%	24.24%	18.94%
20	设艺学院	257	88	34.24%	33.46%	30.74%	29.96%	26.85%	23.35%	21.01%	20.23%
21	心理中心	12	3	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%

三、在线教学督导信息反馈

1.网络教学平台方面

在当前网络教学是主战场的情况下，网上资源的丰富与否关系到教学质量，有的老师平台上资源丰富，不仅有教学大纲和教学日历，还上传了 PPT、教学视频、讲稿等教学资源，还组织了学生在平台上传作业、小测试、答疑等教学活动，平台使用率高且质量较好，对学生自主学习（如自学）非常有帮助。但是也有部分教师平台仅上传了教学大纲和教学日历，或上传资料不全，内容及要求偏旧，学生访问量也很少。须进一步提高网络课程平台的利用率。

目前相当一部分老师反映，学校网络教学平台仅用于上传教学大纲和日历，如果上传学生作业和测试卷，文字类是没有问题，但是工科类，有图有公式，学生就只能拍照上传，经常还传不上去，而老师要批阅，还要下载，很不方便，工作量也很大。同时，由于平台容量不够，老师传教学视频很困难。所以网络教学平台要想成为学校线上教学的主战场，还得加以扩容和改进。

2.教学文档规范性方面

1) 教学日历格式不统一，建议格式按学校推荐的模板统一。

2) 有些专业为认证专业，但老师教学大纲格式没按学校专业认证的新模板，有的没上传课程教学流程图，建议各学院教师按学校推荐模板自查修改。

3) 有的教学日历和大纲需下载才能看到内容，建议各学院直接放网络教学平台，学生下载即可见，可能更好。

4) 有的教师将教学大纲错放了教案或教学实施方案,个别教师教学日历或大纲中的主要教材和参考书出版年份较早,建议各学院自查修改。

3.在线督导组织方面

目前很多老师的直播课,包括有的示范课,由于没有给出链接或邀请码,所以督导能够直接听的课并不多。为更好地配合在线督导工作,建议各个学院严格按照学校文件精神,要求任课教师提供各线上直播课程的链接和邀请码。

四、典型案例(校督导团与各教学院系提供)

1.交通学院

侯云飞老师在开展《FIDIC 条件与合同管理》课程的线上教学过程中,始终贯彻“以学生为本,以应用为导向”的教学理念。在教学设计中,采用“课前问题导入——课中教学互动——课后延伸拓展”的教学模式。上课之初,以图片或短视频切入,吸引了学生的注意力,激发了学生的求知欲和学习兴趣。课中,侯老师利用腾讯课堂平台直播授课,结合知识点,与学生共同探讨“疫情期间,工期及停工损失如何分摊?”“复工后,材料价格波动如何处理?”等合同管理实际问题;在讲授重难点时,为及时掌握学生学习情况,让学生在讨论区回复“Y”或“N”;为达到等同线下教学效果,充分利用腾讯“画板”进行板书或绘制草图讲解。课后下课不下线,推荐阅读文献,布置案例分析作业,保证了线上教学效果。

张龙其老师的网络录播加直播课：《GIS 原理及应用》：第 12 章，ArcScene 三维分析及可视化。教学采用“学习通”、“腾讯课堂”两平台相结合，录播加直播的方式。该课程上传教学资料丰富，有录像、PPT、大纲、教学日历、作业及思考题、电子版教材及参考书等等。教师把控较好，教学准备充分，教学内容熟练；结合实际案例教学，表达清晰、层次清楚；结合网课特点适时互动交流，适时、适当布置现场研讨题，随机抽学生及时作答、交流。感觉整体效果好，可以结合需要作示范推广。

2.水利学院

张春财老师《水力学 C》课程，线上课程网站资源丰富，有原来录制的知识点视频，知识点课件，这学期还增加了直播视频，直播平台师生互动性很强，老师提问，学生可以持麦回答，学生也可以用飞字幕的形式提问。张老师责任心很强，课前用一些提示语，课堂上也不断提醒学生好好学习。

3.电气学院

周游老师在《高电压技术》线上授课的过程中，特别注意和学生的互动交流，采取了自创的“pk 赛”教学形式——线上邀请不同班级的成绩相近同学进行问题抢答 pk。在问题设置上，周游老师将书本上的理论知识进行二次加工，转化成工程上遇到的具体现象，既加强学生们分析数据，总结规律和推测潜在机理的能力，又调动了学生的学习兴趣。

张静老师主讲的《数字电子技术》，通过不定期发布的调查问卷，

实时进行在线教学的动态调整和改进，取得了较好的效果。张老师通过录制开课视频激发学生的爱国情、强国志；通过讲名人故事、举应用实例、手写板书、课间点播歌曲等方式丰富直播课堂的教学内容；通过让学生录制作业讲解视频、QQ群相册晒优秀作业等方式灵活教学手段，真正做到了寓德于教、寓道于教、寓教于乐，深受学生的好评与喜爱。

王媛媛老师，《电力系统暂态分析》课程，为使“在线教学”取得充分的效果，她花费大量时间，收集资料，修改课件。利用信息化手段，让静止的PPT内容“动”起来，采用视频、动画、虚拟3D模型等手段，将电力系统“隐”性的原理“可视化”的展示出来，化繁为简，激发学生学习兴趣。

4.计通学院

史长琼老师“计算机原理与应用”课程，采用慕课+腾讯课堂直播教学，线上资源较丰富，语言表达清楚流利、语速适中，教学思路清晰，注重基本概念及操作方式的讲解，多媒体课件清楚，网络链接情况好。

5.建筑学院

王轶老师的城市园林绿地规划课程，教学准备充分，内容娴熟，精神饱满，感染力强，课堂教学节奏把握得好，驾驭课堂能力强；教学内容系统、充实，进度安排合理；理论联系实际（以贵州安顺的风貌规划为例），反映学科前沿；启发式教学，注重引导学生积极思维；条例清晰、讲授知识准确、重点突出、分析深入透彻、讲清难点；引

导学生积极参与教学环节，课堂气氛活跃（老师全程提问，尤其是提问安顺籍学生）；能给予学生思考、联想的启迪，师生互动好（全程有学生在讨论区回应老师的不间断的提问）；PPT 质量高，表达形式丰富，教学媒体应用好，讲课语音、语调合适，教态好。在校园网课程网络平台上访问量相对较大，基本信息全面，各类教学文档齐全教学资源丰富、充实。

6.外国语学院

秉承“以赛促练”、“以练促学”的理念，2020年4月12日上午9:00，由长沙理工大学外国语学院基础部组织、上海外语教育出版社提供技术支持、基于微信公众号词达人平台的2019级大学英语词汇竞赛准时启动，来自全校20个院系的共5539位大一学生通过手机在线参与比赛。在线词汇竞赛突破了疫情期间地域的限制，覆盖全校新生，参赛人数创下新纪录。竞赛流程简单易操作，学生在家手机登陆同时参与答题，竞赛成绩一键导出，奖项自动生成，节约了组织传统竞赛所需耗费的大量人力物力。有利于提升学生在线自主学习能力，进一步激发学生英语学习的热情。

7.国际学院

为确保疫情防控期间中外合作办学项目外方引进课程顺利开课，降低疫情对课程教学质量不良冲击和影响，国际学院近期分别与两所外方合作高校代表通过视频连线及电子邮件等方式开展交流，对项目即将开课的引进课程在线教学相关安排进行提前沟通。项目合作双方根据教学实施建议方案，紧紧围绕课程授课方式、授课平台选择、教

学互动时段与频次、课程考查及教学质量保障等具体问题展开了深入讨论，就特殊时期如何更好加强多方协同联动，完善引进课程教学实施方案，确保课程教学效果达成了一致意见。

长沙理工大学教学质量监测与评估中心

2020年4月13日